

TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä 25.05.2018

Rekisterinpitäjä:	XCure Solutions Oy, Y-tunnus: 2029713-9 Sarkatie 2, 01720 Vantaa 0207981360, info@xcure.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:	Petri Tolonen 0207981360, info@xcure.fi
Rekisterin nimi:	XCure Solutions Oy asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelijät:	Visma Solutions Oy XCure Solutions Oy työntekijät Actrikon Oy TCD Consulting and Research Oy UpCloud Oy Google Inc. Microsoft Inc. HubSpot Inc.
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:	XCure Solutions Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen. Tietoja voidaan käyttää XCure Solutions Oy:n palveluiden toimittamiseksi, asiakaspalveluun, markkinointiin, asiakasviestintään, muuhun asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen, analysointiin sekä tilastointiin.
Rekisterin tietosisältö:	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja rekisteröidyistä. Henkilöön, yritykseen ja sen yhteyshenkilöihin, asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot, muun muassa: Nimi Sähköpostiosoite, puhelinnumero Organisaatio ja asema Organisaation osoitetiedot Ostotiedot kuten tuote-, hinta-, tarjous-, toimitus- ja laskutustiedot Palveluiden käyttötiedot (mm. lokitiedot, käyttäjäroolit, asetukset) Markkinointiluvat Asiakassuhteen viestintähistoria (mm. sähköpostiviestit, puhelutiedot) Verkkosivujen käyttöön liittyviä tietoja (esimerkiksi lomakkeiden lähetystiedot ja sivujen käytön analytiikka)
Käsittelyperuste:	Suostumus Sopimus Lakisääteinen velvoite
Tietolähde:	Rekisteröidyltä itseltä Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä:	Henkilötietoja tallennetaan rekisteriin pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään, esimerkiksi kotisivujen lomakkeilta, sähköposteista, puhelimitse, messuilla ja muissa tapahtumissa sekä palveluiden käytön aloittamisen yhteydessä. Lisäksi XCuren internetsivujen vierailijoista kerätään tietoa evästeiden avulla.
Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset:	Henkilötiedot on annettava asiakassuhteen hoitamista varten mm. tarjousten ja palveluiden toimittamiseksi asiakkaalle. Mikäli tarvittavia tietoja ei anneta, ei asiakassuhteeseen liittyviä tehtäviä voida välttämättä toteuttaa. Muissa yhteyksissä henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista.
Henkilötietojen säilytysaika:	Henkilötietoja säilytetään vähintään asiakassuhteen voimassaolon ajan ja lain edellyttäessä pidempään. Markkinointitarkoituksiin henkilötietoja voidaan säilyttää, kunnes rekisteröity pyytää henkilötietojen poistamista.
Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:	Kyllä
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:	Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti EU:n/ETA:n sisällä. Tietoja saatetaan käsitellä ja säilyttää Yhdysvalloissa sijaitsevilla tietojärjestelmissä, EU:n ja Yhdysvaltain välisen Privacy Shield -sopimuksen puitteissa, Privacy Shield -järjestelyyn osallistuvilla toimijoilla.
Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä:	Ei
Vastustamisoikeus:	Jokaisella rekisteriin tallennetulla on oikeus kieltää tietojensa käyttö XCure Solutions Oy:n markkinoinnissa. Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee esittää markkinointiviestien "poistu postituslistalta" -toiminnolla tai sähköpostitse osoitteeseen info@xcure.fi. Markkinointikieltoja koskevat tietojen korjauspyynnöt osoitetaan sähköpostilla osoitteeseen info@xcure.fi tai postitse rekisterinpitäjän osoitteeseen.
Oikeus perua suostumus:	Mikäli käsittelyperuste on suostumus esim. markkinointiin, rekisteröity voi perua suostumuksen markkinointiviestien "poistu postituslistalta" -toiminnolla tai sähköpostitse osoitteeseen info@xcure.fi.
Rekisteröidyn muut oikeudet:	Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin Oikeus tietojen oikaisemiseen Oikeus tietojen poistamiseen Oikeus käsittelyn rajoittamiseen Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan:	Jokaisella rekisteriin tallennetulla on pyynnöstä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Rekisteröity voi pyytää mahdollisten virheellisten tietojen oikaisemista ja rajoittaa tällaisten tietojen käsittelyä. Rekisteröity voi myös pyytää häntä koskevien tietojen poistamista, mikäli niitä ei enää tarvita. Tiedot korjataan ja poistetaan pyynnön vastaanottamisen jälkeen ilman aiheetonta viivytystä. Tietopyynnön esittämisen jälkeen tiedot luovutetaan asiakkaalle

	<p>ymmärrettävässä muodossa ja tarvittaessa kirjallisesti. Tietojen tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa.</p> <p>Rekisteröity voi käyttää yllämainittuja oikeuksiaan ottamalla tarvittaessa yhteyttä rekisterinpitäjään.</p>
<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>	